

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Reservering van accommodatie of staanplaatsen door particulieren

SARL PARC DE ST SAUVAYRE 800 route de Labastide, 07150 Vagnas, FRANKRIJK
+33(0) 4 75 38 61 51 / info@camping-parc-st-sauvayre.com RC AUBENAS: 801 477 738
00026

DEFINITIES

- **BESTELLING of RESERVERING of HUUR:** Aankoop van Diensten.
 - **DIENSTEN:** Seizoensverhuur van accommodatie of kale "toeristische" staanplaatsen.
 - **ACCOMMODATIE:** Stacaravan (mobile home) en ingerichte tenten (bungalows).
-

ARTIKEL 1 - TOEPASSINGSGEBIED

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing, zonder beperking of voorbehoud, op elke verhuur van accommodatie of kale staanplaatsen op camping Saint Sauvayre, beheerd door SARL Parc de st Sauvayre (de "Aanbieder"), aan niet-professionele klanten ("De Klanten").

ARTIKEL 2 – RESERVERINGEN

De Klant kiest de diensten die hij wil bestellen. Het is aan de Klant om de juistheid van de Bestelling te controleren. De Reservering is pas definitief na verzending van de bevestiging van acceptatie door de Aanbieder aan de Klant. Elke Bestelling is op naam en kan in geen enkel geval worden overgedragen.

ARTIKEL 3 – TARIEVEN

Prijzen zijn in Euro's, inclusief belastingen. Ze zijn exclusief verwerkings- en administratiekosten, die extra in rekening worden gebracht.

3.1. TOERISTENBELASTING: De toeristenbelasting is niet inbegrepen in de tarieven. Het bedrag is **0,66€ / dag / persoon ouder dan 18 jaar**. Deze moet worden betaald bij betaling van de Dienst.

ARTIKEL 4 - BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. AANBETALING: De aanbetaling bedraagt **30%** van het totaalbedrag van het verblijf. Deze wordt in mindering gebracht op het totaalbedrag van de bestelling.

4.2. SALDO: Het saldo van het verblijf moet volledig worden voldaan **op de dag van aankomst** (anders kan de verhuur worden geannuleerd).

4.3. BETAALMETHODEN: Bankcheques, vakantiecheques (ANCV), contant geld, creditcards, Paypal en bankoverschrijvingen.

ARTIKEL 5 – LEVERING VAN DIENSTEN

5.1. TIJDEN:

- **Huuraccommodatie:** Aankomst vanaf **16:00 uur**, Vertrek voor **10:00 uur**.
- **Staanplaats:** Aankomst vanaf **14:00 uur**, Vertrek voor **11:00 uur**.

De accommodaties moeten in dezelfde staat van netheid worden teruggebracht als bij aankomst. Anders wordt een schoonmaakkostenforfait van **80€** in rekening gebracht.

5.2. WAARBORG SOM: Voor huuraccommodaties wordt op de dag van sleuteloverdracht een borg van **200€** gevraagd. Deze wordt aan het einde van de huurperiode gerestitueerd, onder aftrek van eventuele kosten voor herstel of schoonmaak.

ARTIKEL 6 – WIJZIGING, ANNULERING EN ONDERBREKING VAN HET VERBLIJF

6.1. WIJZIGING In geval van wijziging van data of aantal personen, zal de Aanbieder proberen zoveel mogelijk aan de verzoeken te voldoen binnen de grenzen van beschikbaarheid. Dit is een inspanningsverplichting. Elk verzoek tot verkorting van de verblijfsduur wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering.

6.2. ANNULERING MEER DAN 60 DAGEN VOOR AANKOMST De Klant profiteert van **gratis annulering**. De betaalde aanbetaling wordt volledig terugbetaald aan de Klant (alleen eventuele administratiekosten blijven behouden door de Aanbieder).

6.3. ANNULERING TUSSEN 60 DAGEN EN 30 DAGEN VOOR AANKOMST De betaalde aanbetaling wordt niet terugbetaald. Deze wordt omgezet in een **TEGOEDBON** (voucher) van een gelijkwaardig bedrag.

- Deze tegoedbon is **18 maanden** geldig vanaf de oorspronkelijke datum van betaling van de aanbetaling.
- Hij kan worden gebruikt voor elk nieuw verblijf op Camping Parc Saint Sauvyre.

6.4. ANNULERING MINDER DAN 30 DAGEN VOOR AANKOMST De betaalde aanbetaling blijft volledig behouden door de Aanbieder als schadevergoeding. Er wordt geen bedrag terugbetaald of omgezet in een tegoedbon.

6.5. UITZONDERINGEN (OVERMACHT / ZIEKENHUISOPNAME) In afwijking van bovenstaande artikelen wordt de aanbetaling **volledig terugbetaald** op vertoon van officieel bewijs in de volgende gevallen:

- **Ziekenhuisopname van de Klant:** In geval van onvoorziene ziekenhuisopname van een van de deelnemers tijdens de geplande data.
- **Annulering door de Aanbieder of Administratieve Sluiting:** Als de camping genoodzaakt is het verblijf te annuleren of in geval van administratieve sluiting van de inrichting besloten door de overheid.

6.6. ONDERBREKING Een voortijdig vertrek geeft geen recht op enige terugbetaling door de Aanbieder.

ARTIKEL 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1. VERZEKERING: De Klant moet wettelijk aansprakelijk verzekerd zijn. **7.2.**

HUISDIEREN: Toegestaan (max 2) tegen betaling. Ze moeten aan de lijn worden gehouden en mogen nooit alleen worden gelaten. Het vaccinatieboekje is verplicht. **7.3.**

HUISHOUELIJK REGLEMENT: De Klant is verplicht kennis te nemen van het huishoudelijk reglement dat bij de ingang hangt en dit na te leven.

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN DE AANBIEDER – GARANTIE

De Aanbieder garandeert de Klant tegen elk conformiteitsgebrek of verborgen gebrek. De Klant heeft een termijn van 1 maand na de dienst om een gebrek schriftelijk te melden. De garantie is beperkt tot de terugbetaling van de betaalde Diensten. De Aanbieder kan niet aansprakelijk worden gesteld in gevallen van overmacht die gewoonlijk door de Franse rechtspraak worden erkend.

ARTIKEL 9 – HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig artikel L221-28 van de Consumentenwet zijn activiteiten met betrekking tot de organisatie en verkoop van verblijven op een bepaalde datum niet onderworpen aan het herroepingsrecht.

ARTIKEL 10 – GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt voor het beheer van de klantrelatie, facturering en prospectie. Ze worden bewaard voor de contractduur plus 3 jaar (marketing) of 10 jaar (boekhouding). De Klant heeft recht op toegang, rectificatie en bezwaar door contact op te nemen met: **info@camping-parc-st-sauvayre.com** of per post naar het adres van de camping. De Klant kan een klacht indienen bij de CNIL.

ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOM

De inhoud van de website <https://www.camping-parc-st-sauvayre.com> is eigendom van de Aanbieder. Elke reproductie is verboden.

ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT – TAAL

Deze voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht. In geval van geschil is alleen de Franse tekst rechtsgeldig.

ARTIKEL 13 – GESCHILLEN EN MEDIATION

In geval van een geschil dat niet met de Aanbieder is opgelost, kan de Klant gratis een beroep doen op een consumentenombudsman. **Referentie Ombudsman:** SAS Médiation Solution 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Nios Website: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr> Email: contact@sasmediationsolution-conso.fr. Link naar het Europese ODR-platform: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

ARTIKEL 14 – PRECONTRACTUELE INFORMATIE & VERZET TEGEN TELEFONISCHE WERVING

De Klant erkent kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden voorafgaand aan zijn bestelling.

Verzet tegen telefonische werving: Overeenkomstig de wet nr. 2014-344 heeft de Klant de mogelijkheid om zich gratis in te schrijven op de lijst van verzet tegen telefonische werving **BLOCTEL** (www.bloctel.gouv.fr) om niet telefonisch te worden benaderd door een professional met wie hij geen lopende contractuele relatie heeft.